



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE**

2023

Índice

	Mensagem da liderança	03
CAP. 1	Sobre a Copapel	04
1.1	Nossa Estrutura Física	04
1.2	Parceria Institucional - Do Bairro Ao Mundo	05
1.3	Os Valores Que Nos Guiam	06
CAP. 2	Nossas forças	07
2.1	Pessoas: colaboradores que fazem acontecer	07
2.1.1	Perfil das equipes e setores	08
2.2	Clientes: Nossa Causa	10
2.3	Fornecedores Sustentáveis	11
CAP. 3	Nosso negócio: Práticas de gestão	13
3.1	Cuidando de nossos colaboradores	13
3.1.1	Saúde e qualidade de vida	14
3.1.2	Desenvolvimento Profissional	15
3.2	Ouvindo nossos stakeholders	16
3.3	Realizando práticas legais	16
3.4	Como implantamos nossas soluções	17
3.5	Colocando em prática instâncias de excelência	18
CAP. 4	Comprometimento com causas sociambientais	21
4.1	Projetos e ações ancorados nos ODS	21
4.2	Ações internas: envolvendo os colaboradores	22
4.3	Projeto de cunho social	23
4.4	Investimento Social através de destinação de IRPJ e ICMS	24
4.4.1	Destinação de recursos do IRPJ	24
4.4.2	Destinação de recursos de ICMS	26
4.5	Investimento social	27
4.5.1	Doações Recorrentes	27
4.5.2	Doações Pontuais	27
4.6	Projeto de cunho socioambiental	28
CAP. 5	Compromisso com o desenvolvimento sustentável	29
5.1	Números e metas	29



Sobre o relatório



Caro leitor, convidamos você a conhecer nosso 5º Relatório de Sustentabilidade que inclui destaques da atuação ao longo de 2023, ano de consolidação de muitas ações e iniciativas sustentáveis.

Este documento contempla nossa prestação de contas aos públicos com os quais nos relacionamos: **comunidade, clientes, colaboradores e fornecedores**, abordando os temas de maior relevância para a Copapel.

Boa leitura!

Mensagem da liderança

Estamos comprometidos em impulsionar a sustentabilidade em nossas operações. Esse tema é lembrado diariamente em nossas reuniões e em 2023 não foi diferente. Continuamos avançando em nosso compromisso com a responsabilidade social, ambiental e governança, buscando minimizar nosso impacto no meio ambiente e contribuir para um futuro-presente mais sustentável.

Nossas metas para 2023 além do crescimento em faturamento, incluíram o aumento da reciclagem e a promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis através das ferramentas e produtos que comercializamos. O investimento em tecnologias seguras ao meio ambiente se estendeu também aos nossos fornecedores e parceiros, que foram escolhidos com base em critérios rigorosos de qualidade e reputação no mercado. Muitos dos nossos parceiros foram mantidos devido ao seu compromisso com esses critérios, enquanto novos parceiros foram integrados para promover uma cadeia de suprimentos ainda mais responsável.

Além disso, estamos comprometidos em apoiar as comunidades em que operamos, através de iniciativas de responsabilidade social e programas de educação e capacitação em hospitais, escolas, indústrias, hotéis, aeroportos, supermercados, condomínios e demais seguimentos.

Obrigado a vocês, clientes e colaboradores, por se comprometerem com um futuro mais sustentável ao escolher a Copapel. Nosso agradecimento especial por fazerem parte dessa jornada conosco.



CAP. 1 Sobre a Copapel

Com 48 anos de atuação no mercado, a Copapel é a maior fornecedora de produtos para higiene e limpeza profissional do Sul do Brasil e está entre as líderes do País.

1.1 Nossa estrutura física

A Copapel continua a sua trajetória como uma das principais distribuidoras de produtos para higiene e limpeza profissional, como líder e referência no Sul do Brasil, tendo sua posição sólida entre as melhores do país. Desde 1976, nosso compromisso tem sido fornecer produtos de qualidade, econômicos e sustentáveis, promovendo saúde e bem-estar em todas as comunidades em que atuamos.

Continuamos a expandir e nos fortalecer. Atualmente, operamos em oito unidades de atendimento distribuídas estrategicamente nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. Além disso, ampliamos nosso alcance por meio da parceria com a Allia, uma rede de Higiene e Limpeza da América do Sul que se conecta com outras redes como a Network (América do Norte e Central) e a Inpacs (Europa, Emirados Árabes, Ásia e Oceania). Essa colaboração nos permite ir além, alcançando novos horizontes e promovendo nossa missão de oferecer produtos e serviços de qualidade de forma cada vez mais abrangente.

Possuímos unidades operacionais, onde mais de 289 colaboradores buscam atender às necessidades dos nossos clientes. Nosso portfólio abrange mais de 3.800 produtos, estamos comprometidos em oferecer soluções que não apenas atendam, mas superem as expectativas. Durante estes anos tivemos atendimento em mais de 600 cidades e uma base de clientes que ultrapassa os 15.912 cadastros e a nossa rede continua a crescer e a fortalecer nossas raízes.

Com oito unidades já estabelecidas, seguimos em busca de novos horizontes e oportunidades para escrever os próximos capítulos da nossa história. Nunca esquecendo do compromisso em desenvolver práticas que reduzam nosso impacto ambiental e promovendo a responsabilidade social para contribuir com um futuro mais sustentável.



8 UNIDADES OPERACIONAIS

+ de 3.800 PRODUTOS SUSTENTÁVEIS

+ de 289 COLABORADORES COMPROMETIDOS

+ de 600 CIDADES ATENDIDAS

+ de 15.912 CLIENTES ENGAJADOS



Joinville/SC
Matriz



Joinville/SC
Administração



Blumenau/SC



Palhoça/SC



São José dos
Pinhais/PR



Chapecó/SC



Arapongas/PR



Porto Alegre/RS

1.2 Parceria Institucional: do bairro ao mundo

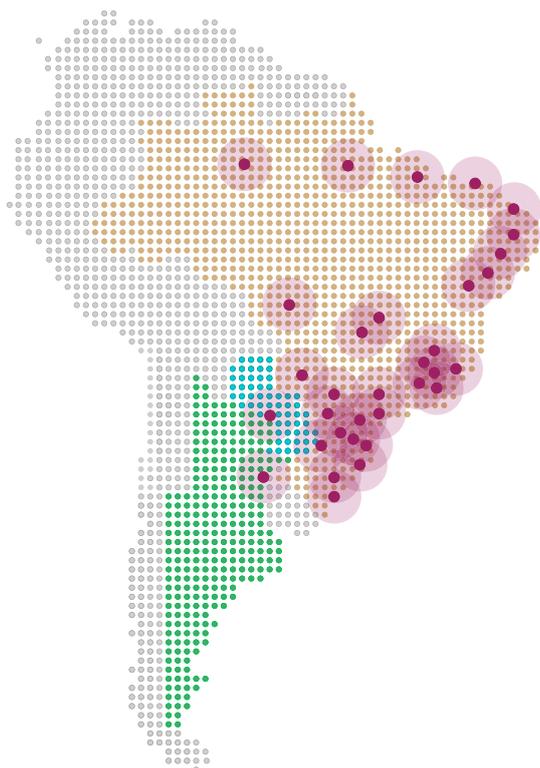
A Allia é a rede de higiene e limpeza da América do Sul, que junto com a Network Services Company (América do Norte e Central) e INPACS (Europa, Oceania e Emirados Árabes), formam a maior rede de higiene e limpeza profissional do mundo, com mais de 150 empresas associadas em mais de 50 países.



Cobertura internacional com atendimento local

- Monitoramento centralizado e logística ágil;
- Personalização da proposta para atender as necessidades de cada cliente.

Mais de 1900 cidades atendidas em 35 centros de distribuição



Atendimento a clientes multisite

No Brasil, a Allia atua através da Copapel e mais 14 distribuidores localizados estrategicamente em todas as regiões do país. Também contamos com um distribuidor associado na Argentina e um no Paraguai. Juntos, formam uma rede colaborativa que garante aos clientes um nível de qualidade diferenciada com atendimento com agilidade, flexibilidade e suporte local.

O próximo nível de higiene e limpeza profissional

O infográfico abaixo mostra a estrutura de atendimento oferecida dividida em quatro tópicos, em que a partir do diagnóstico são designados os produtos que serão utilizados, os treinamentos que serão ministrados e os resultados medidos nas plataformas de gestão e controle, o que proporciona satisfação e comodidade a todos os envolvidos na operação.



Através da Allia conseguimos otimizar os processos de compra, produção e entrega, tanto dos fornecedores, quanto para nossos clientes, contribuindo com toda cadeia, gerando menos impacto no meio ambiente.

1.3 Os valores que nos guiam

Missão

Construir relações duradouras com clientes através de soluções profissionais, inovadoras e sustentáveis em higiene e limpeza, proporcionando ambientes limpos e saudáveis para as empresas e para as pessoas.

Visão

Ser líder absoluto no mercado de Higiene e Limpeza Profissional em todas as microrregiões onde atuamos nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

Valores

- Ética e Responsabilidade.
- Manter os compromissos em dia com os stakeholders.
- Trabalho em equipe.
- Melhoria contínua.
- Sustentabilidade.
- Praticar "O Correto a partir de Mim".



Na Copapel acreditamos que o mundo começa a mudar quando cada um de nós se compromete a fazer a sua parte, seja com um sorriso, um gesto de gentileza ou um apoio inesperado e por este motivo praticamos o CORRETO A PARTIR DE MIM: A Copapel acredita que através da responsabilidade socioambiental se constrói um mundo melhor e tudo isso se inicia na soma de pequenas atitudes que começam dentro de cada um de nós.

O "Correto a partir de Mim" é um valor que incentiva o olhar para o próximo com empatia. Um cumprimento, um sorriso, uma palavra amiga ou uma ajuda inesperada são pequenos gestos que podem mudar o dia do companheiro de trabalho, da família e da sociedade.

Use o QR Code para assistir ao vídeo do projeto.



CAP. 2 Nossas forças

2.1 Pessoas: colaboradores que fazem acontecer

À medida que continuamos nossa jornada, reconhecemos que nossos colaboradores são o principal ativo da empresa, desempenhando um papel fundamental na realização de nossos objetivos de forma sustentável. Manter nosso compromisso e crescimento sustentável é possível ao nutrir uma cultura sólida e um orgulho genuíno de pertencer à nossa equipe.

Para um ambiente de trabalho saudável e em constante evolução buscamos cuidar e investir em nossa equipe. É por isso que buscamos constantemente promover um ambiente onde o desenvolvimento profissional e pessoal seja incentivado e valorizado.

- **Promovemos a inovação e treinamos** nossos profissionais utilizando integrações e nosso portal EAD onde possuímos 424 cursos e 412 horas de conteúdo em vídeo, visando aumentar a produtividade e retenção de talentos.
- **Estimulamos o orgulho de pertencer** por meio de iniciativas de endomarketing e projetos relacionados à saúde e bem-estar. Reconhecemos que um colaborador satisfeito e engajado é um ativo valioso.
- **Possibilitamos o crescimento profissional e valorizamos** nossos colaboradores como parte fundamental do desenvolvimento sustentável da Copapel.

Através desses pilares, sustentamos o compromisso com o desenvolvimento humano na Copapel e continuamos a construir uma equipe forte e resiliente, pronta para enfrentar os desafios que o futuro possa trazer.

Pilares do desenvolvimento humano na Copapel

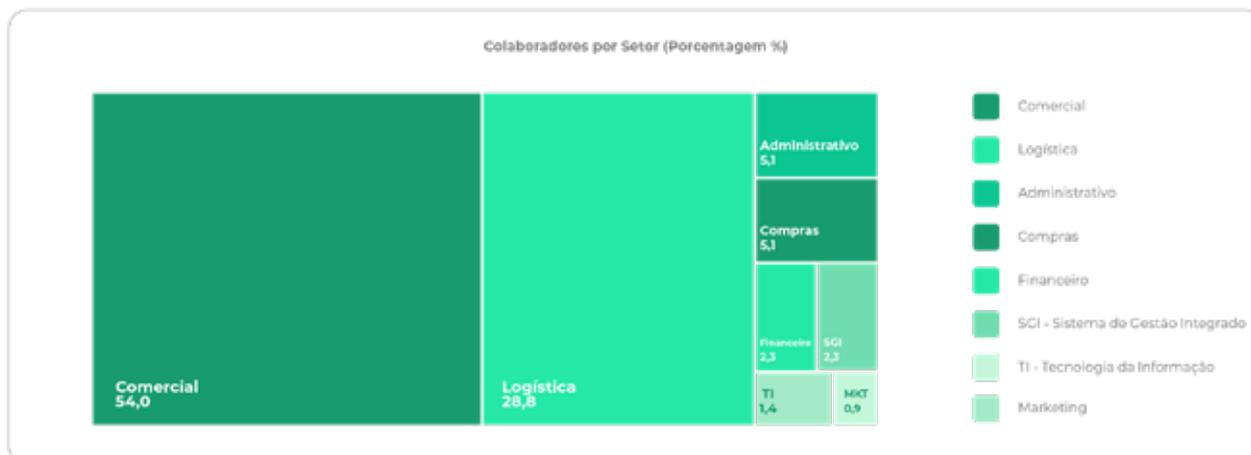
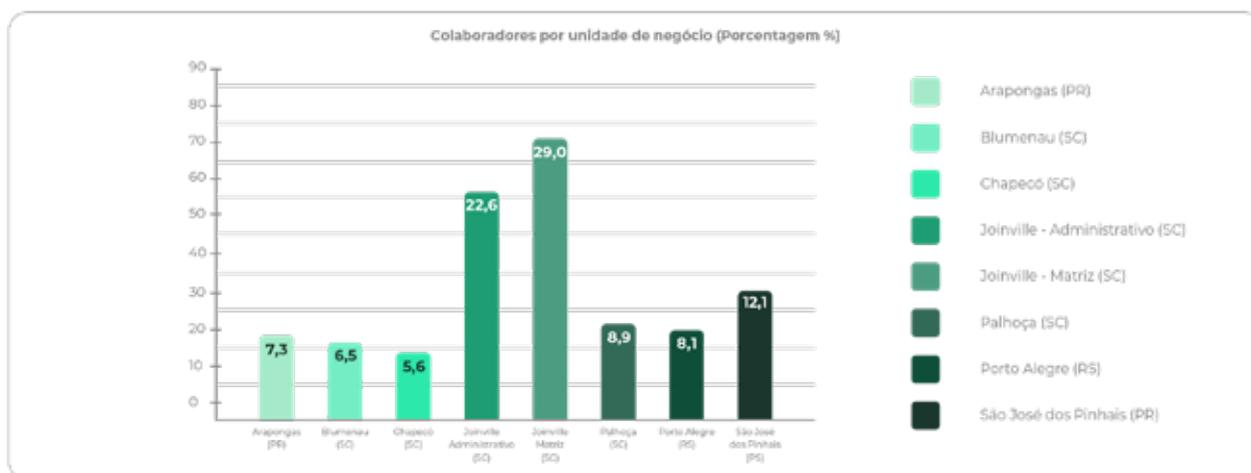


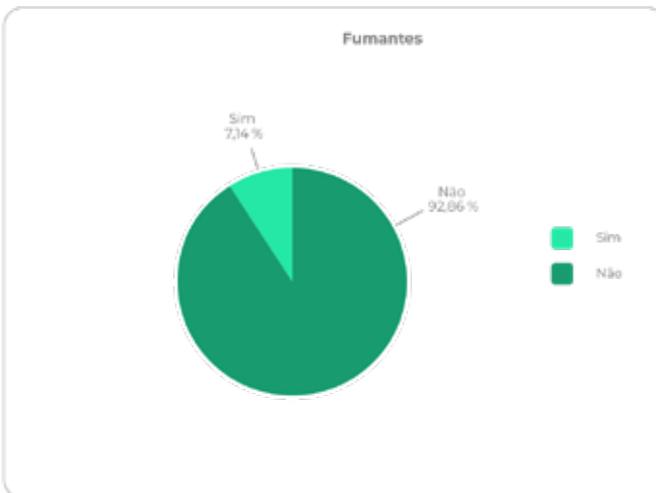
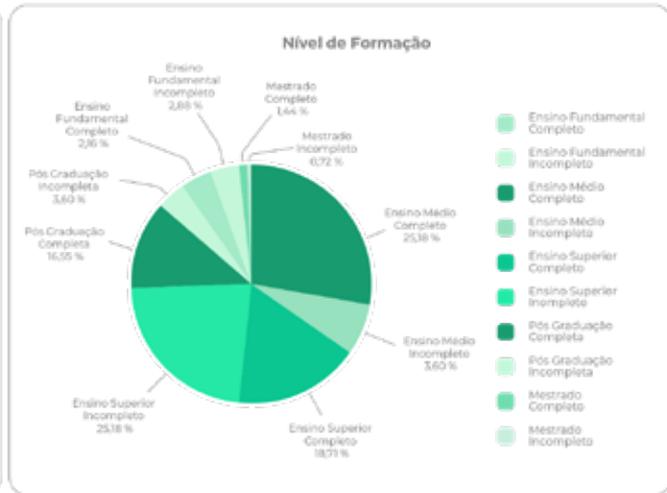
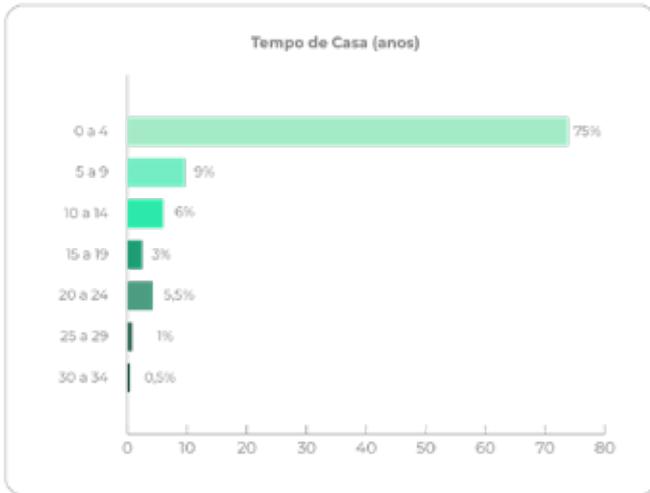
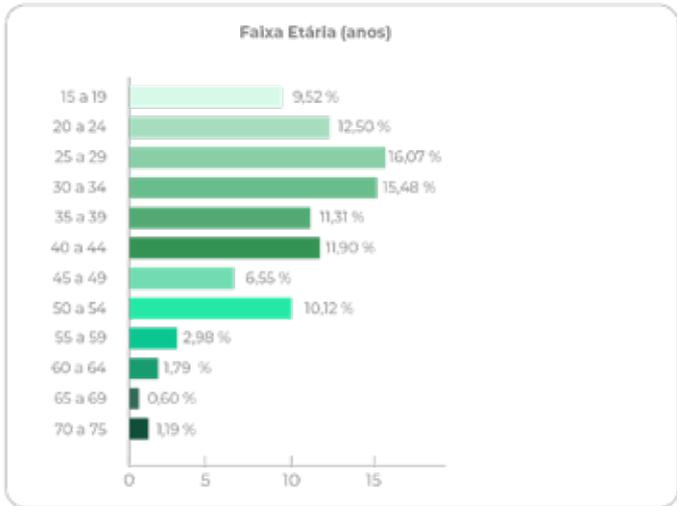
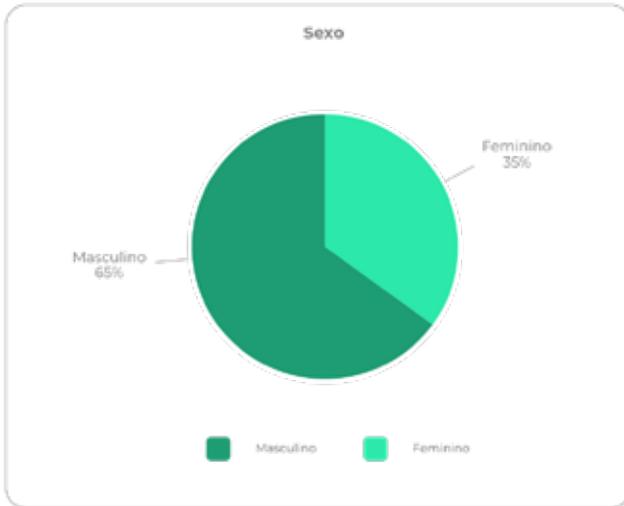
2.1.1 Perfil das equipes e setores

Neste capítulo mostramos os bastidores da Copapel. Nossa equipe é dividida nos três estados da região Sul do Brasil, nas cidades de Joinville, Blumenau, Palhoça e Chapecó, em Santa Catarina, São José dos Pinhais e Arapongas, no Paraná, e Porto Alegre, no Rio Grande do Sul.

Juntas, as unidades somam mais de 289 colaboradores, cada equipe é uma peça fundamental para nossa jornada, trazendo consigo uma variedade de habilidades técnicas, competências pessoais e experiências únicas. É essa diversidade que nos permite enfrentar os desafios do dia a dia de maneira criativa e eficaz. Desde o primeiro contato com nossos clientes até o suporte pós-venda, cada membro da equipe desempenha um papel vital em nossa missão de fornecer soluções profissionais, inovadoras e sustentáveis em higiene e limpeza.

Conheça o perfil das equipes:





2.2 Clientes: no centro da operação

Na Copapel, vamos além da higiene e limpeza profissional: criamos um ciclo virtuoso que transforma vidas.

Acreditamos em um ciclo que se perpetua, impulsionando equipes treinadas e motivadas em direção à melhoria contínua, resultando em ambientes mais saudáveis e seguros para todos.

Nosso compromisso com você:

Colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos, atuando em diversos setores e oferecendo um portfólio completo de produtos para atender às suas necessidades específicas.

Nosso objetivo:

Criar um ciclo envolvendo PRODUTOS, PESSOAS e CONSUMO CONSCIENTE, cultivando consumidores exigentes que se preocupam em promover ambientes saudáveis. Isso nos impulsiona na busca incessante pela melhoria contínua, investindo em ferramentas para garantir uma experiência excepcional e contribuir para a sustentabilidade do seu negócio.

Como fazemos isso?

Através de uma abordagem integrada que combina:

- Canais de vendas eficientes: Loja física, Centro de Atendimento ao Cliente (CAC), consultoria presencial e portais online.
 - Assistência técnica especializada: Treinamentos, instalações e suporte técnico.
 - Logística ágil: Administração eficiente das demandas e entrega rápida dos produtos.
- Conheça nossos portais online:
- Copapel Store: Loja online sem necessidade de cadastro ou aprovação de crédito.
 - Meus Pedidos: Portal de compras para clientes cadastrados com acesso a todo o mix de produtos.
 - Click: Portal para clientes com múltiplas unidades de negócios que buscam controle de gastos com higiene e limpeza.



2.3 Fornecedores sustentáveis

Comprometidos com a geração de valor e conscientes da importância de abraçar a sustentabilidade em toda a cadeia produtiva, cultivamos relações estratégicas com fornecedores responsáveis, que compartilham nossos valores socioambientais.

Um exemplo é nossa parceria com fornecedores de papéis sanitários certificados com o Selo Ambiental FSC (Forest Stewardship Council). Essa certificação não apenas garante o uso de matéria-prima proveniente de áreas de reflorestamento, mas também assegura o cumprimento de critérios sociais, garantindo que as atividades industriais estejam em conformidade com os direitos trabalhistas e demais normativas.

No que diz respeito a equipamentos e acessórios para limpeza, oferecemos soluções com peças de reposição que prolongam a vida útil do produto e reduzem descartes desnecessários, alinhados com nossa busca pela otimização da cadeia produtiva.

Além disso, fornecemos etiquetas de identificação nos recipientes e implementamos um plano de higiene baseado em Procedimentos Operacionais Padrão (POP) e a Ficha com Dados de Segurança (FDS). Nossas ações são sempre pensando no profissional da limpeza e garantindo a segurança e o correto manuseio dos produtos, oferecendo também treinamentos específicos aos colaboradores de nossos clientes, capacitando-os a utilizar nossos produtos de maneira eficiente e responsável.

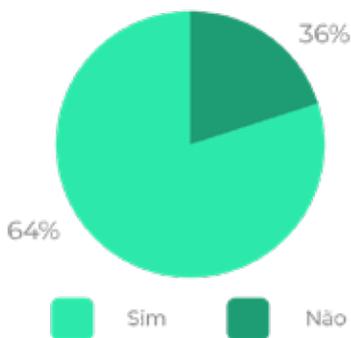
Assim, ao trabalhar em conjunto com fornecedores responsáveis e ao oferecer soluções sustentáveis aos nossos clientes, estamos proporcionando uma vida mais saudável para clientes e funcionários.

Todo este resultado somente é possível com parceiros comprometidos com iniciativas amigas do planeta. Em pesquisa realizada com nossos fornecedores, descobrimos como estão atuando. Confira:

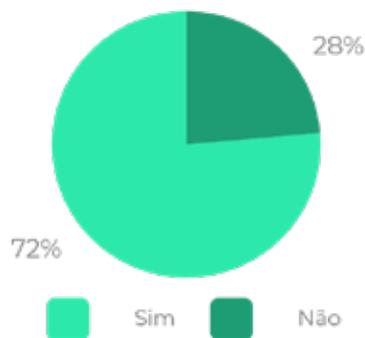
Governança

Responsabilidade pelo Produto ou Serviço

A Sustentabilidade é parte integrante das políticas, estratégias, estruturas e das operações na organização?

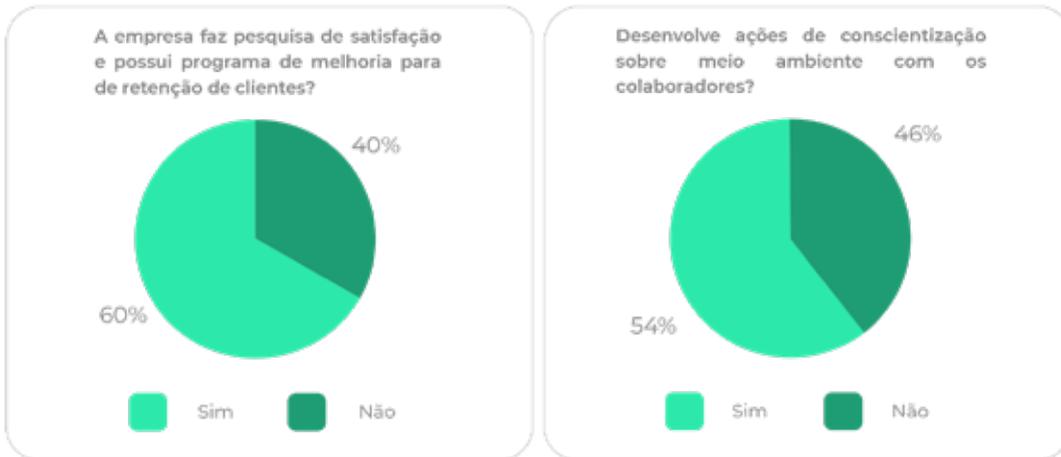


A organização engaja e dialoga regularmente com suas partes internas e externas sobre Sustentabilidade?



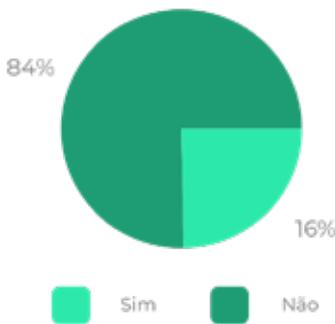
Possui programa e tem aumentado investimento para minimizar os impactos socioambientais?



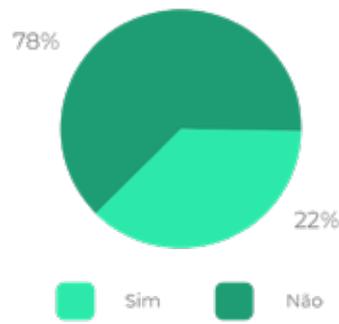


Responsabilidade Social

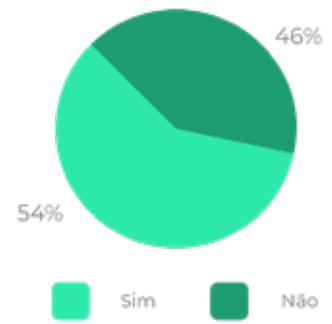
Existem processos definidos para gestão ambiental? (ISO 14001, Forest Stewardship Council - FSC, etc)?



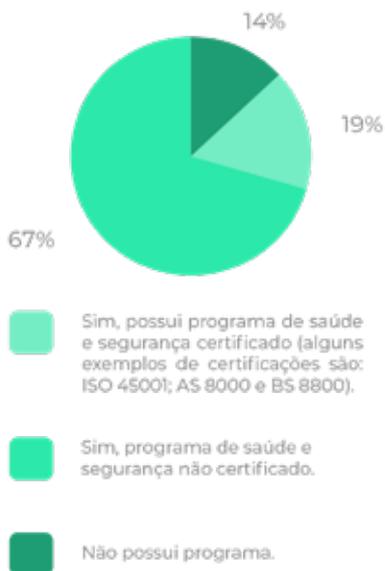
Possui programa de voluntariado com seus colaboradores?



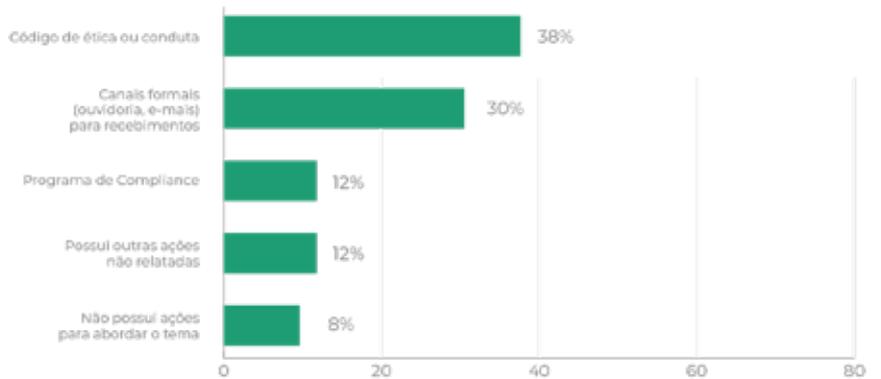
Possui política de não utilização de materiais e insumos provenientes de exploração ilegal de recursos naturais?



Possui programa estruturado para promover a saúde e segurança dos colaboradores?



A empresa utiliza ações que abordam questões éticas na sua cadeia de valores?



CAP. 3 Nosso Negócio: Práticas de gestão

3.1 Cuidando de nossos colaboradores

Em nossa jornada contínua em direção à sustentabilidade e ao bem-estar de nossa equipe, reconhecemos que ambientes limpos e vidas saudáveis são pilares essenciais em nossa empresa. Nosso compromisso vai além de simples práticas; trata-se de uma cultura enraizada na inclusão, diversidade e igualdade social. Nossos colaboradores são os primeiros clientes do negócio: estão na linha de frente, identificam oportunidades, buscam compreender necessidades reais e apresentam soluções que contribuem para melhorar a vida dos clientes e empresas, por meio de práticas sustentáveis.

Através de benefícios dedicados à saúde e ao bem-estar de nossos colaboradores, estamos fortalecendo os laços com nossa equipe e criando um ambiente onde todos se sintam valorizados e cuidados. Sabemos que quando todos estão saudáveis e felizes não apenas alcançam uma alta performance, mas também são essenciais para uma empresa sustentável, produtiva e lucrativa.

Dentre os benefícios podemos citar:



Vale transporte



Vale alimentação



Projeto +Saúde

Frutas e verduras diárias -
Todas as unidades



Plano de Saúde e Plano odontológico para colaboradores com mais de 1 ano de casa



Convênio Sesc

Educação, saúde, cultura, lazer e assistência, disponíveis gratuitamente ou a valores acessíveis



Descontos Especiais em produtos do portfólio



Plataforma de Saúde

Acesso a 2 consultas gratuitas no mês com Psicólogo, Psiquiatra, Terapeuta, Psicanalista ou Nutricionista



Parceria com Escola de Idiomas

Ações de endomarketing valorizam nosso capital humano e construímos um relacionamento com a equipe. As ações incluem a entrega de kits de boas-vindas para novos colaboradores, realização de festas temáticas (festa junina e halloween), iniciativas de conscientização, cafés em datas comemorativas, entrega de brindes como reconhecimento por promoções e tempo de casa, premiações por metas alcançadas, entre outras.



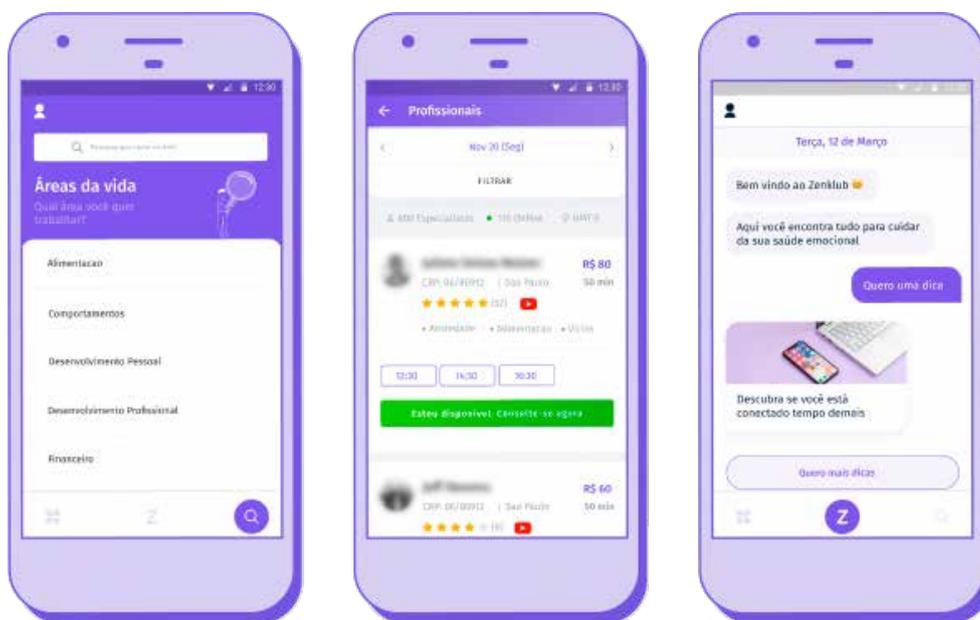
3.1.1 Saúde e qualidade de vida



O Projeto + Saúde Copapel é uma das iniciativas centrais em Responsabilidade Social direcionadas aos nossos stakeholders internos, refletindo nosso compromisso com a promoção de escolhas de estilo de vida mais saudáveis entre nossos colaboradores. No último ano identificamos uma nova demanda de cuidados: com a saúde mental.

Por esse motivo, decidimos direcionar nossos esforços para uma abordagem mais inclusiva, através da implementação da Plataforma de Saúde. Essa plataforma oferece uma variedade de recursos e ferramentas que visam promover o bem-estar físico e mental de todos os nossos colaboradores, independentemente de sua localização ou disponibilidade de tempo.

Com a Plataforma de Saúde, agora podemos oferecer uma gama mais ampla de opções e flexibilidade para que cada colaborador encontre atividades que se adequem as necessidades individuais. Seja através de sessões de terapia, nutricionista ou até mesmo coaches, assim é possível proporcionar uma maneira acessível e conveniente para todos os nossos colaboradores cuidarem de sua saúde e bem-estar.



Esta ação reflete nosso compromisso contínuo em promover um ambiente de trabalho saudável, onde cada colaborador se sinta apoiado e capacitado a alcançar seu potencial máximo, tanto pessoal quanto profissionalmente.

Além de frutas que disponibilizamos conseguimos agora ter saladas todos os dias nas unidades da Copapel ao longo de cada semana de trabalho. O respaldo nutricional desempenha um papel crucial, permitindo que os colaboradores realizem ajustes em suas escolhas alimentares diárias em busca de uma vida mais saudável.



Estamos comprometidos em criar um ambiente onde cada colaborador se sinta apoiado e capacitado a alcançar seu potencial máximo, tanto pessoal quanto profissionalmente.

3.1.2 Desenvolvimento Profissional

A capacitação profissional da Copapel, compreende que colaboradores qualificados, em qualquer setor ou cargo, exercem uma influência direta no atendimento aos clientes. O desenvolvimento é um processo contínuo, que tem início na integração e se estende ao longo da jornada do colaborador durante sua permanência na Copapel. Reconhecemos que ao proporcionar o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, contribuimos para a formação sobre Higiene e Limpeza Profissional, destacando-nos da concorrência e tornando-se um diferencial de mercado. Como evidência desse comprometimento, em 2023, capacitamos 4.283 profissionais de diferentes segmentos.

Buscamos o desenvolvimento de várias formas, seja por treinamentos, vivências, trocas de experiências, por consultorias. Com o conhecimento obtido durante a integração, os colaboradores possuem conteúdo e qualificação para compartilhar informações e conduzir treinamentos para clientes quanto profissionais de limpeza.

As capacitações oferecidas aos novos membros da Copapel é o momento para explorar todos os detalhes do funcionamento da empresa, compreender o posicionamento de mercado, identificar as referências em cada setor, conhecer a diretoria da empresa e esclarecer dúvidas.

A disseminação dessas orientações e cuidados ocorre por meio de canais como o Portal EAD e os Treinamentos de Integração. O espaço de Educação à Distância é composto por vídeos e outros materiais que explicam o funcionamento de equipamentos, os segmentos e aplicações de cada produto, além de práticas sustentáveis. Além disso, equipes treinadas pelo Portal EAD colaboram com a capacitação e valorização das pessoas que trabalham na operação dos nossos clientes, contribuindo para um atendimento de qualidade e promovendo a excelência em serviços de limpeza.

Entendemos que os treinamentos são cruciais para o desenvolvimento interno dos colaboradores, mas também desempenham um papel fundamental na garantia de um atendimento excepcional aos clientes. Ao capacitar nossa equipe, estamos capacitando também nossos clientes indiretamente, fornecendo-lhes conhecimentos e habilidades que lhes permitem realizar suas operações de limpeza de forma mais eficaz e sustentável. Essa abordagem proativa não só fortalece nosso relacionamento com os clientes, mas também os capacita a atingir melhores resultados em suas próprias atividades, o que se traduz em maior satisfação e fidelidade.

424

CURSOS NO
PORTAL EAD412 horas
de vídeo

1.874

CAPACITAÇÕES

Média de 25 minutos por curso

4.283

PROFISSIONAIS DE LIMPEZA
CAPACITADOS

Profissionais de limpeza recebendo treinamento para utilização de produtos

3.2 Ouvindo nossos stakeholders: Mecanismo de Integridade Copapel

A implementação do Mecanismo de Integridade (MIC) marca um passo significativo em nossa jornada rumo à conformidade na empresa. Este mecanismo foi concebido com o propósito de promover uma cultura de integridade e assegurar o cumprimento rigoroso das leis, regulamentações e acordos organizacionais. Ao estabelecer diretrizes claras e orientações precisas, o MIC visa prevenir, inibir e detectar quaisquer atividades prejudiciais à Copapel, fortalecendo assim nossa imagem, integridade e valores éticos.

No que tange ao cuidado dos stakeholders internos fizemos valer o O Código de Conduta da e o Canal de Ética na prática, esses instrumentos que se complementam entre si, expressam os princípios fundamentais e os valores essenciais que orientam as operações da Copapel. O Código de Conduta foi elaborado com o intuito de consolidar nossa reputação no mercado e fornecer diretrizes claras para todos os membros da equipe, terceirizados, representantes e fornecedores. Seu objetivo central é estabelecer uma postura uniforme e alinhada com os valores da empresa, todo o processo é guiado pelos ideais da Copapel, refletindo um dos principais pilares da empresa: “O Correto a partir de mim”, Ética e Responsabilidade.



MECANISMO DE INTEGRIDADE



Use o QR Code para assistir ao vídeo do projeto.

3.3 Realizando práticas legais



NÃO A DISCRIMINAÇÃO

Em consonância com nossos valores em nosso Código de Conduta, reiteramos nosso compromisso de não tolerar qualquer forma de discriminação em nosso ambiente de trabalho. Na Copapel, valorizamos a diversidade e respeitamos a individualidade de cada membro de nossa equipe, independentemente de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas ou qualquer outra característica pessoal. Acreditamos que a promoção de um ambiente inclusivo e acolhedor é fundamental para o sucesso e o bem-estar de nossa equipe.

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Reconhecemos a importância crítica da privacidade de dados e a responsabilidade que acompanha a coleta, armazenamento e processamento de informações pessoais em nossas operações diárias. Em conformidade com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, a Copapel estabeleceu um abrangente Sistema de Gestão de Proteção de Dados. Esse sistema engloba políticas claras, procedimentos rigorosos, uma equipe dedicada e um processo específico para gerenciamento de riscos de privacidade relacionados ao tratamento de dados. Além disso, contamos com o apoio especializado da área de Segurança da Informação, que utiliza as mais avançadas ferramentas de segurança cibernética disponíveis para garantir a proteção dos dados de nossos colaboradores, clientes e parceiros comerciais.



À medida que avançamos, reafirmamos nosso compromisso em manter a mais alta integridade e conformidade em todas as nossas práticas comerciais e operacionais. Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os direitos individuais de todas as partes envolvidas em nossas atividades, e continuamos aprimorando nossos sistemas e processos para garantir o cumprimento das mais recentes regulamentações de proteção de dados.

3.4 Como implantamos nossas soluções

Os clientes da Copapel recebem um acompanhamento contínuo, seja de forma presencial ou remota, assegurando a satisfação e uma experiência positiva. Nosso compromisso com a administração profissional e sustentável de higiene e limpeza vai além da simples oferta de produtos e serviços. Acreditamos que ao aplicar até seis etapas de vendas, não apenas eliminamos perdas e reduzimos custos para nossos clientes, mas também promovemos a saúde, o bem-estar e uma imagem positiva de suas instituições.

1 DIAGNÓSTICO

Assim como um médico examina um paciente, nossos consultores visitam o cliente para compreender suas necessidades e desafios em relação à higiene e limpeza. Esse diagnóstico minucioso permite identificar áreas de melhoria e propor soluções implementáveis.

2 DEFINIÇÃO DE CESTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Com base no diagnóstico, nossa equipe técnica seleciona os produtos e equipamentos mais adequados, visando oferecer o conjunto mais vantajoso de benefícios para o cliente.

3 APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE VALOR

Destacamos os benefícios e melhorias que nossa solução personalizada trará para a instituição, fornecendo uma visão clara do valor agregado que oferecemos.

4 ACORDO DE FORNECIMENTO

Ao fechar negócio conosco, os clientes garantem estabilidade comercial e preços estáveis, evitando imprevistos financeiros. Graças às nossas parcerias e estoque de segurança, mantemos os preços conforme o contrato estipulado.

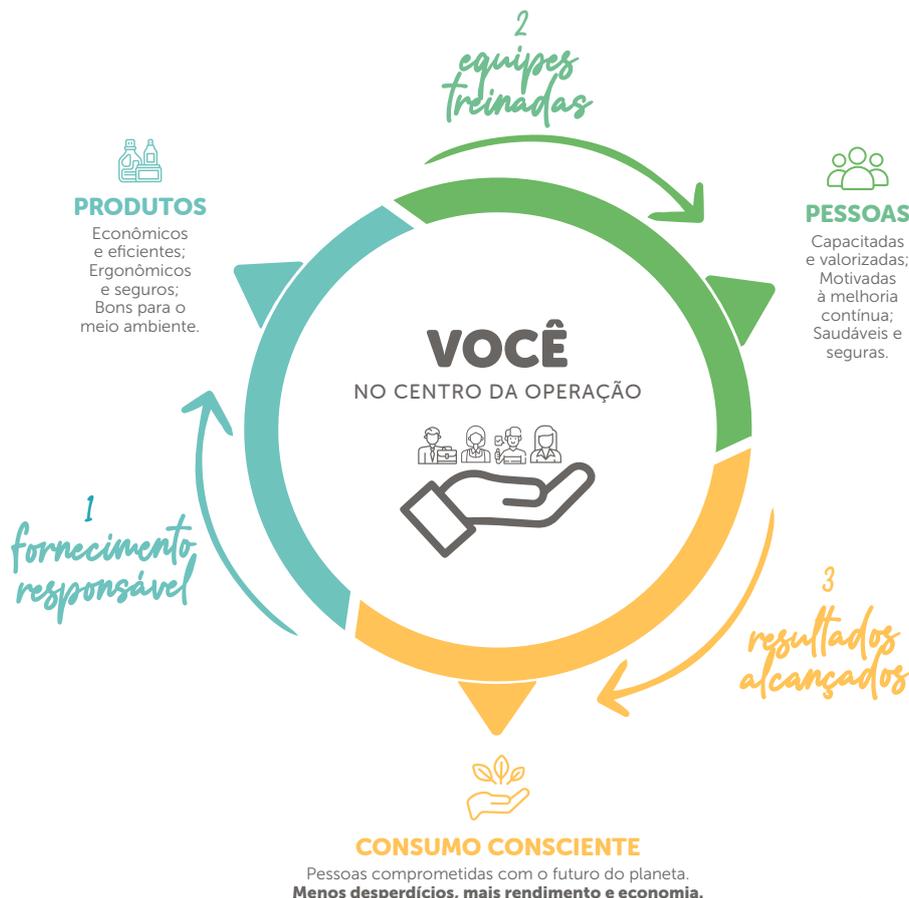
5 IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO

Entregamos os produtos, instalamos os equipamentos e oferecemos treinamento à equipe de limpeza. Além disso, promovemos campanhas de conscientização ambiental e saúde entre os usuários da empresa, destacando nosso compromisso com a sustentabilidade e o bem-estar.

6 PÓS-VENDA E CONSULTORIA PERMANENTE

Mantemos um acompanhamento contínuo, garantindo a satisfação do cliente e oferecendo suporte tanto presencial quanto remoto, para assegurar uma experiência positiva a longo prazo.

Ao manter esse ciclo ativo e integrado, reforçamos nosso compromisso de oferecer soluções completas que não apenas atendem às necessidades de nossos clientes, mas também promovem ambientes mais saudáveis e sustentáveis.



3.5 Colocando em prática instâncias de excelência

DMS - DELIVERY MANAGEMENT SYSTEM: OTIMIZANDO A LOGÍSTICA E REDUZINDO O IMPACTO AMBIENTAL

Em 2023, o Sistema de Gestão de Entregas Copapel (DMS) completou três anos de operação, consolidando sua importância na otimização das entregas e no atendimento aos clientes. Através do cálculo diário de rotas eficientes e da geração de informações detalhadas sobre cada atendimento, o DMS tem proporcionado:

- Redução do tempo de entrega e do consumo de combustível
- Agilidade e eficiência nas operações logísticas
- Diminuição do impacto ambiental da frota

Com 25 veículos em conformidade com o sistema Euro 5 (PROCONVE P-7), a Copapel reforça seu compromisso com a sustentabilidade, buscando soluções que aliam eficiência operacional à redução da emissão de poluentes.

A seguir, apresentamos os indicadores logísticos referentes às entregas da Copapel em 2023:

7.428

MÉDIA MENSAL DE ENTREGAS

0,34

MÉDIA DE CO² POR KM RODADO (KG)

70.686

MÉDIA MENSAL DE KM RODADOS

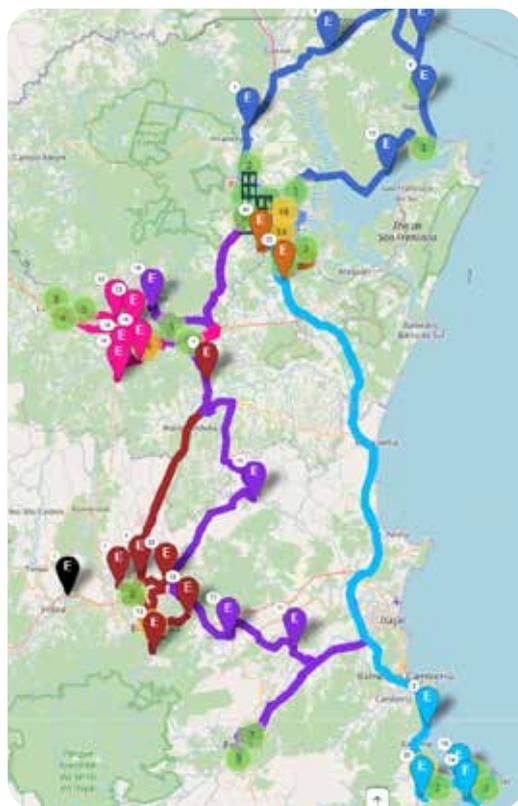
3,16

MÉDIA DE CO² EMITIDO POR ENTREGA (KG)

9,51

MÉDIA DE KM RODADOS POR ENTREGA

Para o cálculo levamos em consideração a emissão média de 2,6kg de CO₂ por litro de diesel, presente no documento: Emissões Relativas de Poluentes do Transporte Motorizado de Passageiros nos Grandes Centros Urbanos Brasileiros, publicado em 2016 pelo Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada).



LEI DO BEM (LEI 11.196/2005) - BENEFÍCIO

Em 2023, realizamos significativo investimento em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica. Esse investimento reflete o nosso compromisso contínuo com a inovação e a busca pela excelência em nossos produtos e serviços. Através da colaboração efetiva de nossa equipe e consultoria especializada, conseguimos um benefício aproximado de 24% do valor investido proporcionado pela Lei do Bem, mesmo após descontar a remuneração da consultoria.

Este resultado demonstra a eficácia do nosso planejamento estratégico e a importância de investir em tecnologias inovadoras para manter a nossa competitividade no mercado.

24%

RETORNO DO VALOR INVESTIDO



ENERGIA RENOVÁVEL

Em consonância com nosso valor “o Correto a partir de mim”, a Copapel tem demonstrado um compromisso contínuo com a sustentabilidade e a redução do impacto ambiental. Nos anos de 2021, 2022 e 2023, firmamos uma parceria estratégica com a Cogecom, uma cooperativa de geração compartilhada de energia elétrica que utiliza fontes renováveis, como térmica, hidráulica e eólica. Essa parceria tem sido fundamental para a nossa transição para um consumo mais consciente e econômico de energia.

Um marco significativo nessa trajetória foi a em 2022 instalação de 160 módulos fotovoltaicos em nossa unidade administrativa em Joinville. Este projeto visa a captação de energia solar, uma fonte limpa e abundante. A energia gerada por esses painéis é suficiente para abastecer toda a operação da unidade administrativa e ainda suprir as necessidades das nossas unidades em Blumenau, Palhoça e Chapecó, em Santa Catarina. Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso com a utilização de fontes renováveis e a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Em 2023, a Copapel consumiu 77.660 KWh de energia limpa, um número expressivo que demonstra o impacto positivo de nossas ações em prol da sustentabilidade. Esse consumo não só reduz nossa pegada de carbono, mas também serve como um exemplo de responsabilidade ambiental para outras empresas do setor. Nosso objetivo é continuar elevando esse número em 2024 e nos anos subsequentes, intensificando nossos esforços para aumentar a utilização de energia renovável.

77.660

KWh CONSUMIDOS DE ENERGIA LIMPA EM 2023



Use o QR Code para assistir ao vídeo





PAPEL TOALHA RECICLADO

Números indicam que em todo mundo é consumida uma grande quantidade de papel toalha, e no Brasil, não é diferente. Há 5 anos analisamos diversos indicadores, realizamos levantamentos e estabelecemos metas para aumentar a comercialização de papel toalha reciclado em substituição ao papel comum.

Um das opções do nosso portfólio é o papel toalha da linha Reviva, pois é produzido através de reciclagem de embalagens longa vida de 1 litro. Sua produção, conseqüentemente, reduz o consumo de água, químicos, combustível fóssil e emissões, quando comparado ao processo de fabricação do papel branco. Um olhar para a sustentabilidade e o cuidado com o nosso planeta.



Redução de consumo	2020	2021	2022	2023
Embalagens retiradas do meio ambiente	2.116.329	2.421.896	2.472.056	2.778.036
Água	-1.263.044 L	-1.445.432 L	-1.475.368 L	-1.657.982,47 L
Produtos Químicos	-1.601,3 kg	-1.832,5 kg	-1.870,45 kg	-2.101,97 kg
Combustível fóssil	-708,62 kg	-810,95 kg	-827,74 kg	-930,20 kg
Número de clientes atendidos	235	175	175	176

CAP. 4 Comprometimento com Causas Socioambientais



4.1 Projetos e ações ancorados nos ODS

Na Copapel, a responsabilidade socioambiental é intrínseca à nossa atuação. Consideramos cuidadosamente os impactos de nossas operações, buscando constantemente aprimorar nossos processos para minimizar o impacto ambiental e promover um futuro sustentável.

Signatários do Movimento ODS Santa Catarina desde junho de 2019, estamos comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Acreditamos que, ao integrar os ODS em nossa estratégia de negócio, geramos um impacto socioambiental positivo e contribuimos para um mundo mais justo e equilibrado.

Nossa atuação está diretamente alinhada aos ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 17 (Parcerias e Meios de Implementação). Através de nossos produtos e serviços, promovemos saúde e segurança, incentivamos o consumo consciente e buscamos parcerias estratégicas para ampliar nosso impacto positivo.

Indiretamente, nossas ações também contribuem para os ODS 4 (Educação de Qualidade), 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), 14 (Vida na Água), 15 (Vida Terrestre) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), reconhecendo a importância desses objetivos para um futuro mais próspero e equitativo.

Conheça um pouco mais sobre o compromisso da Copapel com os ODS:



SAÚDE E BEM-ESTAR

Projetos atrelados a este ODS:



- Meta 3.3 - Até 2030, acabar com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água, e outras doenças transmissíveis.
- Meta 3.4 - Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis (DNTs) via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.
- Meta 3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças causadas por produtos químicos perigosos, bem como pela contaminação e poluição do ar, da água e do solo.

Compromisso Copapel:

- Implementar campanhas de higiene e limpeza com foco educacional em saúde e práticas de vida saudáveis, visando uma prevenção eficiente;
- Reduzir o número de infecções em ambientes públicos e privados;
- Disponibilizar equipamentos profissionais qualificados para higiene e limpeza, promovendo a qualidade de vida e o bem-estar.



CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Projetos atrelados a este ODS:

AGITE
antes de
SECAR

COLETASELETIVA



- Meta 12.5 - até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.
- Meta 12.6 - incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.
- Meta 12.8 - até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização sobre o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

Compromisso Copapel:

- Campanhas e treinamentos com foco na redução de desperdício e na mudança de atitude;
- Projeto de recolha de tampinhas plásticas retirando do meio ambiente e enviando para reciclagem;
- Processos e produtos que reduzem o tempo de limpeza, água, energia, descarte de papéis e plásticos e emissão de CO² no meio ambiente;
- Implantação do roteirizador de frotas, ISO 14001 e busca de parceiros com logística reversa;
- Produtos biodegradáveis.



PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

Projetos atrelados a este ODS:



- Meta 17.17 - incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas, privadas, e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias. Dados, monitoramento e prestação de contas.

Compromisso Copapel:

- Realizar parcerias com diferentes públicos buscando beneficiar as comunidades onde estamos inseridos.

4.2 Ações internas: envolvendo os colaboradores



COLETA SELETIVA

Nossos esforços em promover a coleta seletiva estão alinhados com a conscientização sobre a crescente problemática do lixo. Com mais de 2 bilhões de toneladas produzidas globalmente a cada ano, e apenas 9% desse total sendo reciclado, torna-se evidente a urgência de adotar medidas para lidar com esse desafio. Nesse contexto, os princípios dos 3 Rs da sustentabilidade - reduzir, reaproveitar e reciclar - ganham destaque.

Seguindo este comprometimento em nossas unidades, disponibilizamos lixeiras exclusivas para diferentes tipos de resíduos, como papel, metal, plástico, vidro, orgânico, não-reciclável, pilhas e baterias, entre outros. Essa prática não apenas facilita o tratamento do lixo, mas também reduz os riscos de impactos prejudiciais ao ambiente e à saúde global.

Ao adotar uma abordagem que promova a redução do desperdício, o reaproveitamento de materiais e a reciclagem de resíduos, contribuimos para mitigar os impactos negativos do lixo. Além disso, essa prática tem o potencial de gerar empregos, reduzir o desperdício em toda a cadeia produtiva e minimizar os efeitos nocivos do lixo para o planeta.

Portanto, ao separarmos o lixo corretamente, não apenas facilitamos seu tratamento, mas também contribuimos para a preservação do meio ambiente, economizando recursos naturais, energia e espaço em aterros sanitários. Essa é uma medida essencial para promover um futuro mais sustentável e saudável para as gerações futuras.

COMPOSTEIRA

Desde 2020, na sede administrativa em Joinville, mantemos um programa de compostagem como parte de nossos esforços contínuos para incentivar a prática da Coleta Seletiva e promover a reutilização de resíduos orgânicos gerados em nossa unidade.

Intitulado "Composteira Copapel", o programa obteve a participação ativa dos colaboradores, que contribuíram separando os restos de cascas e sementes de frutas consumidas na unidade, inserindo-os no âmbito do Projeto '+Saúde Copapel'.

COLETA SELETIVA

A Copapel incentiva colaboradores, clientes e comunidade em geral a colocarem em prática os 3R's da Sustentabilidade:

REDUZIR

ao máximo a quantidade de lixo gerada;

REAPROVEITAR

tudo o que for possível;

RECICLAR

o que mais tiver utilidade.



Use o QR Code para assistir ao vídeo.

272,4 KG DE HÚMUS PRODUZIDOS EM 2023



Use o QR Code para assistir ao vídeo.

4.3 Projeto social



4

17

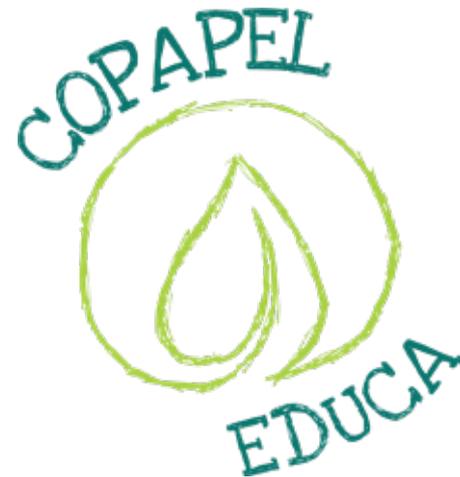
COPAPEL EDUCA

O Copapel Educa está desde 2020 mudando a maneira como encaramos a higiene, a limpeza e o cuidado com o meio ambiente. Inicialmente focado na correta higienização das mãos e na promoção de ambientes escolares mais limpos e saudáveis, o projeto logo se expandiu para alcançar outros setores empresariais nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

Acreditamos firmemente que a educação é a chave para mudanças reais e significativas. Por isso, o Copapel Educa adota uma abordagem holística, baseada nos quatro Pilares da Educação delineados pela Unesco: aprender a conhecer, a fazer, a conviver e a ser. Esses pilares não são apenas conceitos abstratos para nós, são princípios que guiam todas as nossas ações.

Ao aprender a conhecer, capacitamos as pessoas a compreenderem a importância da higiene e da preservação do meio ambiente. Ao aprender a fazer, fornecemos as habilidades necessárias para implementar práticas de limpeza saudáveis em suas vidas diárias. Já quando falamos em aprender a conviver, promovemos a colaboração e a solidariedade entre membros da comunidade, fortalecendo os laços sociais. E, por fim, ao aprender a ser, capacitamos as pessoas a se tornarem agentes de mudança em suas próprias comunidades, assumindo a responsabilidade pelo seu próprio crescimento e bem-estar.

Nosso caminho segue sendo capacitar e inspirar indivíduos a adotarem práticas mais saudáveis e sustentáveis em suas vidas. O Copapel Educa é mais do que um projeto; é um movimento em direção a um futuro mais limpo, saudável e sustentável para todos.



Copapel Educa
Crianças



Copapel Educa
Instituições



Projeto Copapel Educa sendo ministrado em escola. Ao total, nesta instituição foram 2500 alunos capacitados.

4.4 Investimento Social através de destinação de IRPJ e ICMS

A Copapel reconhece o papel crucial da iniciativa privada no apoio a projetos sociais e acredita que o impacto social vai além das organizações que executam esses projetos. Por meio da destinação de recursos do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica (IRPJ) e do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), contribuimos significativamente para diversas causas sociais, demonstrando nosso compromisso com a comunidade. Em 2023, apoiamos instituições nos estados de Santa Catarina e Paraná que foram beneficiadas com um valor superior a R\$200.000,00, permitindo a continuidade e o fortalecimento de seus projetos.

4.4.1 Destinação de recursos do IRPJ:

FIA - FUNDO DA INFÂNCIA E ADOLESCENTE (1%):

COMPLEXO PEQUENO COTOLENGO

Com sede em Curitiba (PR), a organização atende crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos com múltiplas deficiências – de variados níveis de complexidade, abandonados ou que estavam submetidos a situações de risco – e asilados hospitalares.



IRMANDADE DIVINO ESPÍRITO SANTO

É uma organização filantrópica, assistencial e sem fins econômicos, sediada em Florianópolis (SC) e gerenciada por uma diretoria voluntária. Oferece vários programas sociais, educativos, culturais e profissionalizantes. Atende, diretamente, uma média de 800 crianças, adolescentes, jovens e suas famílias.



CULTURA (4%):

ESCOLA BOLSHOI

A única filial do famoso Teatro Bolshoi fora da Rússia fica em Joinville (SC) e proporciona a formação de artistas da dança. Com alunos vindos de diferentes estados brasileiros e do exterior, a instituição concede 100% de bolsas de estudo e benefícios para todos os alunos, apoiando a formação de talentosos bailarinos e a disseminação da cultura por meio da dança. Os Amigos do Bolshoi são empresas e pessoas físicas que contribuem para a instituição, e são os verdadeiros artistas nos palcos da vida, lutando para que sonhos se concretizem e para que as cortinas nunca se fechem.



ESPORTE (2%):

CEPINHO ESCOLINHA DE ESPORTES PARALÍMPICOS ANO II

Mantido pelo CEPE (Centro Esportivo Para Pessoas Especiais), de Joinville (SC), o Cepinho envolve crianças de 5 a 12 anos em atividades práticas de esportes paralímpicos, atividades psicomotoras, educacionais, sociais e culturais. A partir de 12 anos as crianças são encaminhadas para modalidades paralímpicas específicas de acordo com sua deficiência física (Natação; Atletismo; Bocha; Basquetebol em cadeira de rodas e Futebol de sete).



CEPE - BASQUETEBOL EM CADEIRA DE RODAS ANO III

Mantido pelo CEPE (Centro Esportivo Para Pessoas Especiais), de Joinville (SC) a equipe de alto rendimento participa de competições oficiais de basquetebol e já conquistou inúmeros títulos, inclusive nacionais, e formou vários atletas que integraram a seleção brasileira de basquetebol em cadeiras de rodas.



PRONON - PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À ATENÇÃO ONCOLÓGICA (1%):

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Localizado em Tubarão (SC), a instituição de saúde atende os municípios do Sul do Estado, é referência em alta complexidade em oncologia, neurocirurgia, ortopedia/traumatologia e cardiovascular, além de atender gestantes de alto risco.



PRONAS - PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À ATENÇÃO DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (1%):

INSTITUTO LONDRINENSE DE EDUCAÇÃO PARA CRIANÇAS EXCEPCIONAIS – ILECE

Fundo destinado à realização da política de atendimento à criança e ao adolescente de Londrina (PR), ou seja, o órgão é responsável por destinar os recursos para entidades que trabalham com crianças, entre elas o Instituto Londrinense de Educação para Crianças Excepcionais, sociedade civil, filantrópica, de caráter educacional, cultural, assistencial, de saúde, de estudo e pesquisa, desportiva, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, cultura, lazer, etc.



4.4.2 Destinação de recursos de ICMS:

ESCOLA DE ARTES ABADEUS

Com sede em Criciúma (SC), a escola desenvolve diversos programas sociais, tais como capacitação profissional, inclusão digital, o programa Jovem Aprendiz, oficinas de música, oficinas de audiovisual, atendimento odontológico, atendimentos emergenciais, dentre outros. Os projetos e programas oferecidos têm como principais objetivos: contribuir para a construção da cidadania das pessoas atendidas juntamente com suas famílias. Oferecem oficinas de violão, ukulele, teclado, contrabaixo, sopro, violino, violoncelo, bateria, piano, canto coral, musicalização para crianças de 1 a 3 anos.



SOCIEDADE DANTE ALIGHIERI

Com atuação na Sede do Circolo Italiano de Joinville (SC), o projeto da entidade visa a realização de 60 ações culturais em 12 meses consecutivos, através da Mostra Serrata del Cinema Italiano, o programa de rádio Caffè Itália e Podcast relacionados à estas duas programações. O objetivo é difundir, identificar, entender e documentar a cultura italiana e sua contribuição para a colonização de Santa Catarina. Todos os eventos são gratuitos.



4.5 Investimento social

Em 2023, além de realizar doações diretas para projetos inscritos em programas de incentivo fiscal, conforme abordado no capítulo anterior (percentual do ICMS e do Imposto de Renda), também apoiamos diversas instituições sem fins lucrativos, tanto de forma recorrente quanto pontual. No total, tivemos um valor de R\$13.400,00 doado ao longo do ano.

4.5.1 Doações Recorrentes

As doações recorrentes da Copapel refletem nosso compromisso contínuo com instituições parceiras. Essas contribuições regulares garantem a manutenção das atividades dessas organizações, impactando positivamente as vidas das pessoas atendidas.

BASQUETE JOINVILLE:

Iniciamos em 2023, o apoio à promoção do esporte como ferramenta de inclusão social e desenvolvimento pessoal para jovens na comunidade.



ASSOCIAÇÃO RENASCER:

Desde 2014, Contribuímos para programas de acolhimento e reintegração social de pessoas em situação de vulnerabilidade.



CASA PADRE PIO:

Fornecimento de produtos de higiene e limpeza desde 2015, beneficiando pacientes em tratamento fora de suas cidades.



JCI JOINVILLE:

Apoio a iniciativas culturais, educativas e de direitos humanos, promovendo inclusão social e enriquecimento cultural.



4.5.2 Doações Pontuais

As doações pontuais da Copapel demonstram nossa prontidão em responder a necessidades emergenciais e específicas da comunidade. Essas ações abrangem diferentes áreas, desde saúde até educação e meio ambiente, garantindo suporte imediato em momentos críticos.

HOSPITAL INFANTIL JOINVILLE:

Apoiamos o hospital adquirindo tickets da campanha do McDia Feliz, onde a renda de um dia específico das vendas é destinada à instituição, além de contribuir na Campanha de Natal das Crianças do Hospital.



FUNDEC/RS E MITRA DIOCESANA DE JOINVILLE:

Apoio a eventos culturais e religiosos que fortalecem a comunidade.



VIVEIRO FLORESTAL MUDAS DO VALE E CEI SEMENTINHA:

Doações para projetos que promovem a sustentabilidade ambiental e a educação infantil.



Além dessas, outras instituições também foram beneficiadas, como CEI Ciranda Cirandinha, Hospital Santa Teresinha e Rede Feminina de Combate ao Câncer de Joinville, entre outras.

4.6 Projeto socioambiental



12 17

PROJETO TAMPINHA SOLIDÁRIA

O Projeto Tampinha Solidária Copapel da Copapel tem crescido gradativamente ano após ano e, em 2023 não foi diferente. Iniciamos o ano com a meta de doar 46 cadeiras de banho e superamos o desejado, entregando 50 cadeiras. O número representa um crescimento de 31,58% se comparado com 2022. As doações foram realizadas para 25 instituições dos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

A conquista é fruto da venda de 2.912kg de tampinhas plásticas arrecadadas nos mais de 60 pontos de coleta do projeto somente em 2023. Desde a sua criação, o projeto doou 108 cadeiras de banho e retirou do meio ambiente 6.358,76 quilos de plástico.

O Projeto Tampinha Solidária foi criado em 2020 com o objetivo de arrecadar e vender tampinhas de plástico de todos os tipos. Além de beneficiar entidades sem fins lucrativos, o projeto visa minimizar o impacto negativo do plástico no meio ambiente, promovendo a sustentabilidade. Desde o início, o projeto conta com o apoio dos colaboradores das unidades Copapel que são responsáveis por difundir a ideia, captar pontos de coleta, recolher as tampinhas, realizar a venda, cadastrar as instituições beneficiadas e deixar tudo preparado para a entrega das cadeiras.

50

CADEIRAS DOADAS

25

INSTITUIÇÕES ATENDIDAS

2.912

QUILOS DE TAMPINHAS PLÁSTICAS ARRECADADAS



Acesse ao site do projeto



Confira as últimas entidades beneficiadas em 2023:



Associação de Proteção a Maternidade e a Infância - APMI
União da Vitória - PR



Colégio Nossa Senhora do Sagrado Coração
Curitiba - PR



Fundação de Saúde Alto Vale do Itajaí
Rio do Sul (SC)



Fundação do Trabalhador Rural de São Bonifácio
Palhoça - SC



Lions Clube de Xaxim
Chapecó - SC



Rede Feminina de Combate ao Câncer de Joinville
Joinville - SC



Hospital Santo Antônio
Guaramirim - SC



Hospital São Roque
Luzerna - SC



Rotary Club de Concórdia
Concórdia - SC



Associação dos Voluntários Hospital do Oeste
Chapecó - SC



Casa de Repouso Continuando a Vida
Blumenau - SC



Fundação Pró-Rim
Joinville - SC



Associação Lar de Idosos Kairós de Balneário Barra do Sul
Barra do Sul - SC



Casa de Repouso Nasci para Brilhar
Barra do Sul - SC



Igreja Presbiteriana Independente de Rolândia
Rolândia - PR



Apae São Francisco do Sul
São Francisco do Sul - SC



Rotary Club Joinville Cidade das Flores
Joinville - SC



Associação de Portadores e ex-Portadores de Câncer Barra Velha - SC



Rotary Club Chapecó São Cristovão
Chapecó - SC



Rotary Club Chapecó São Cristovão
Chapecó - SC

CAP. 5 Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

5.1 Números e metas

Estamos sempre buscando tornar o planeta um lugar melhor para as próximas gerações. Sabemos que essa transformação só é possível com a colaboração de todos. Para aumentar nossa contribuição e nos tornar mais sustentáveis, analisamos anualmente indicadores, estabelecemos metas e traçamos estratégias. A seguir, apresentamos nossos principais objetivos, metas já alcançadas e áreas onde ainda precisamos evoluir.

Além disso, vamos mostrar os índices de cuidado com os nossos colaboradores por meio do projeto + Saúde Copapel.

- DMS - Delivery Management System** **Objetivo:** Modernizar a frota de veículos, diminuir a quilometragem média por entrega e consequentemente diminuir a emissão de CO².

ano	Meta	Resultado	
	km por entrega	km por entrega	%
2022	10,07	10,64	+5,66
2023	10,32	9,51	-7,85
2024	9,21		

- Energia Renovável** **Objetivo:** Diminuir o consumo de energia não-renovável e adotar iniciativas de energia limpa para reduzir o impacto ambiental.

ano	Meta	Resultado
	% kWh reduzidos	% kWh reduzidos
2022	-35%	-50,63
2023	-65%	-48,60
2024	-62,4%	

- Papel toalha reciclado** **Objetivo:** Aumentar o número de embalagens longa vida de 1 L retiradas do meio ambiente e consequentemente reduzir o consumo de água, químicos, combustível fóssil e emissões, quando comparado ao processo de fabricação do papel branco.

ano	Meta	Resultado	
	n° de embalagens	n° de embalagens	%
2020	1.304.283	2.116.329	+62,26
2021	2.539.555	2.421.896	-4,63
2022	2.741.085	2.472.056	-9,81
2023	2.593.357	2.778.036	+7,12
2024	2.916.937		

• **Projeto + Saúde Copapel**

Objetivo: Reduzir número de atestados médicos relacionado a infecções que podem ser transmitidas no ambiente de trabalho.

Ano	Meta	Resultado	
	número de atestados	número de atestados	%
2020	21	20	-4,76
2021	16	63	+293,75
2022	50	47	-6
2023	35	34	-2,9
2024	22		

• **Treinamentos para clientes**

Objetivo: Capacitar nossos clientes sobre a correta utilização dos produtos e equipamentos com o objetivo de garantir a segurança nas operações e estimular o consumo consciente, saúde e bem-estar.

Ano	Meta	Resultado	
	número	número	%
2020	5.000 pessoas	2.289 pessoas	-54,22
2021	2.747 pessoas	2.936 pessoas	+6,88
2022	3.523 pessoas	3.925 pessoas	+11,41
2023	4.906 pessoas	4.283 pessoas	-12,69
2024	5.353 pessoas		

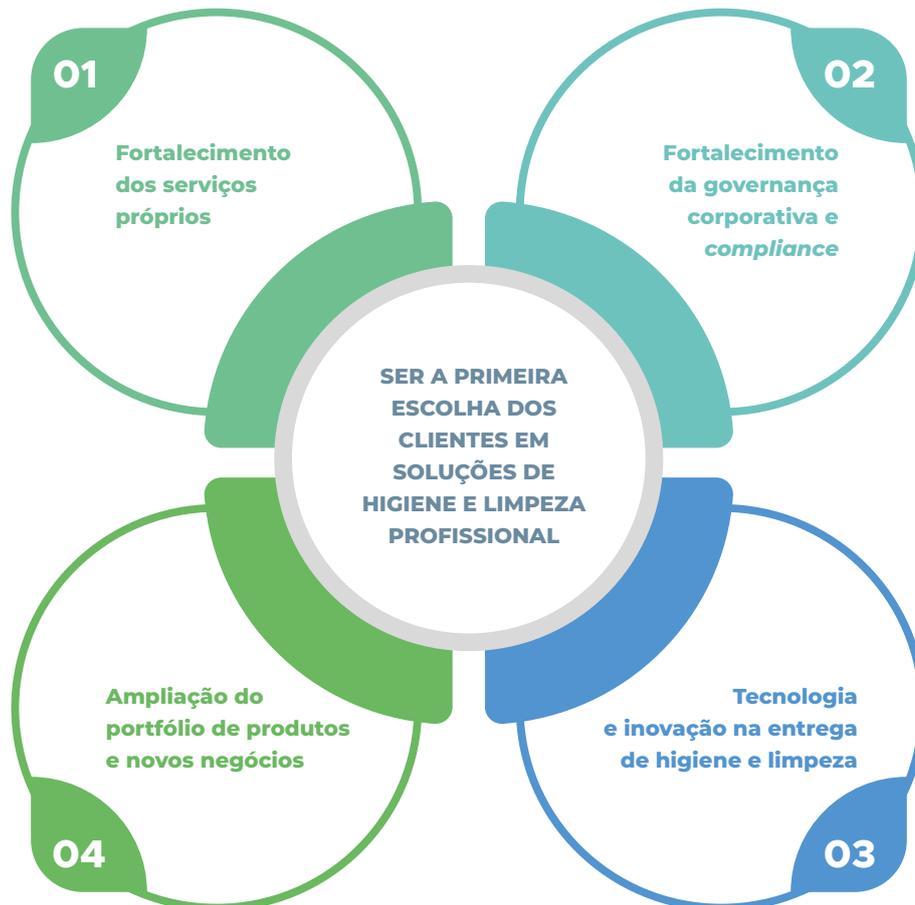
• **Projeto Tampinha Solidária**

Objetivo: Doação de cadeiras de banho compradas com o valor da venda de tampinhas plásticas para instituições beneficentes sem fins lucrativos.

Ano	Meta	Resultado	
	número	número	%
2020	—	2 cadeiras	—
2021	12 cadeiras	18 cadeiras	+50
2022	22 cadeiras	38 cadeiras	+72,73
2023	46 cadeiras	50 cadeiras	+8,69
2024	60 cadeiras		

6 Geramos valor compartilhado

Nos mantemos firmes em nosso propósito de assegurar a higiene e a limpeza dos ambientes de nossos stakeholders. A qualidade é uma marca registrada da Copapel e, em 2023, destacamos neste relatório diversas iniciativas que evidenciam nosso compromisso com o Desenvolvimento Sustentável.



Continuaremos a expandir não apenas nosso portfólio de produtos de higiene e limpeza, mas também a investir no desenvolvimento de nosso segmento, produtos e soluções. enxergamos um grande potencial de crescimento nas soluções para linhas de cuidado em higiene e limpeza profissional nos próximos anos.

Nosso objetivo é manter o que consideramos excelência no atendimento às necessidades de nossos clientes, ao mesmo tempo em que olhamos para o futuro de forma promissora, guiados por valores de sustentabilidade.



 **COPAPEL**
HIGIENE & LIMPEZA

 **allia** Empresa Associada